

**ARQUETIPO PERSONA #4– Personal Administración**

“Estudiante satisfecho, trabajo bien hecho”

Responsable del departamento de relaciones internacionales, convenios Erasmus, Becas, Idiomas.

**Nombre** Aurora Montoya

**Tipo** Responsable internacional

**Rol** Cliente

**Motivaciones**

La formación académica de alumnos en el extranjero a través de convenios con otras universidades europeas e internacionales.

**Objetivos**

* Disfrutar de bollería por la tarde acompañada de un café.
* Una mejor calidad en los microondas y su renueve más a menudo.
* Disfrutar de un espacio donde poder comer sin prisas ni agobio de alumnos.

**Frustraciones**

* Los microondas son de mala calidad y su número es escaso lo que genera colas.
* No hay separación entre alumnos y personal de trabajo.
* La calidad de la comida no es la deseada por lo que tiende a traer su propia comida de casa.
* Las mesas están sucias y no hay camareras que las limpien.
* Le gustaría ser atendida en al mesa y no tener que levantarse a por la comida.

**Comportamientos**

***Conocimientos Tecnológicos***

Nulos Avanzados

***Frecuencia de Uso de Apps***

Baja Alta

***Sensibilidad al Precio***

Poca Mucha

***Sensibilidad al Tiempo de Espera***

Poca Mucha

***Sensibilidad a la Calidad de Servicio***

Poca Mucha